



Europeiskt initiativ för ansvarsfullt boende

ANSVARFULLT BOENDE UPPFÖRANDEKOD NÄR DET GÄLLER FÖRETAGENS SOCIALA ANSVAR (CSR)

I egenskap av att vara ett ansvarsfullt bostadsföretag, kommer vi att integrera principerna för hållbart företagande (CSR) i vår verksamhetsstrategi och tillämpa dessa i konkreta aktiviteter - för att följa upp på regelbunden basis och i samarbete med våra partners.

Detta kommer att hjälpa oss att bättre fullfölja vårt uppdrag: att erbjuda bostäder och tjänster av god kvalitet till ett överkomligt pris som svarar mot olika behov och genom att göra så bidra till de boendes välmående, livskvalitet och medbestämmande samt hållbar lokal gemenskap.

De grundläggande dimensionerna när det gäller hållbart företagande (CSR) är: ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet, god verksamhetsstyrning och goda relationer med stakeholders samt god arbetsmiljö. För bostäder beskrivs dessa utifrån följande huvudsakliga aspekter:



Ekonomiskt ansvar och hållbarhet

- Investera hållbart, säkra kostnadseffektivitet och balansera den nivå av tjänster som tillhandahålls, de relaterade kostnaderna och i vilket utsträckning aktuella och framtida hyresgäster/boende kan ha råd med dessa och på så sätt minimera boendekostnaderna
- Tillsammans med hyresgästerna/ boende sträva efter att säkerställa att energibesparande åtgärder förbättrar överkomligheten när det gäller boendekostnaden, inklusive energikostnaden, och bostädernas inomhusmiljö
- Investera i bostäder till överkomliga kostnader på lång sikt, vilket bidrar till mer stabila bostadsmarknader, och därigenom mildra de negativa effekterna av fastighetsspekulationer
- Stödja ansvarsfull praxis vid upphandling och lokal ekonomisk tillväxt och sysselsättning genom partnerskap, forskning och innovation



Lokal social hållbarhet

- Säkra att anständiga bostäder är tillgängliga till överkomligt pris och kommer att förbli så i framtiden
- Hantera bostadsbeståndet så att bostäderna är väl underhållna med reparationer och förbättringar som utförs när så behövs, vilket gör hyresgästerna delaktiga i beslutsprocessen
- Säkra trygga bostadskontrakt på grundval av rättvisa och säkra hyresavtal och samarbete med partners för att hjälpa boende få tillgång till det stöd de behöver för att kunna bo kvar i sina hem
- Säkerställa att vi möter upp den mångfald som hushållen behöver, inklusive de mest utsatta, samt att bemöta varje nuvarande och framtida hyresgäst på ett rättvist sätt och förhindra alla former av diskriminering
- Arbeta tillsammans med lokala myndigheter och andra aktörer för att garantera en rättvis tillgång till bostäder och relaterade tjänster och att bostadsfördelningen ökar den sociala mångfalden
- Arbeta tillsammans med lokala myndigheter och andra aktörer på lokal nivå för att främja social sammanhållning i våra bostadsområden och kämpa mot social och geografisk segregation



Miljörelaterad hållbarhet

- Minska negativ miljöpåverkan från vårt bostadsbestånd genom byggnation och renovering efter högsta möjliga standard inom våra finansiella ramar och utifrån våra hyresgästers/boendes finansiella möjligheter
- Samarbeta med hyresgäster/boende och de organisationer som företräder dem för att minska energiförbrukningen i våra byggnader och minska energianvändningen för att förhindra miljöförstöring och främja en hållbar användning av naturtillgångar
- Inkludera grön infrastruktur och gemensamma grönområden på våra fastigheter och bygga upp partnerskap med andra organisationer för att skapa miljömässigt hållbara bostadsområden



God verksamhetsstyrning och goda relationer med stakeholders

- Säkerställa en god kommunikation och öppenhet om hur och varför beslut fattas samt om utgifter och tjänster som tillhandahålls
- Arbeta i partnerskap med lokala myndigheter så att de som letar efter ett hem är medvetna och väl informerade om tillgängliga möjligheter och hantera uthyrningsprocessen på ett öppet sätt
- Stödja större stakeholders åtaganden och partnerskap baserat på ömsesidiga åtaganden och tydliga roller och ansvar
- Stärka ett organiserat och strukturerat deltagande av hyresgäster/boende, och underlätta denna process genom att tillhandahålla nödvändig kunskap och information
- Säkerställa ansvarsskyldighet mot de olika intressenterna och möjligheter för feedback och en gemensam utvärdering och bedömning av de aktiviteter som utförs och deras betydelse



Ansvarsfull arbetsmiljö

- Säkerställa mångfald i arbetslivet och jämställdhet mellan män och kvinnor
- Erbjuder lika möjligheter och rättvisa anställningsvillkor för alla utan diskriminering
- Stödja anställbarhet och professionell utveckling genom mentorskap, utbildning och tillfällen för kompetensutveckling
- Säkerställa en säker arbetsmiljö och trivsel på arbetsplatsen, inklusive en god balans mellan arbetsliv och privatliv

Organisation

Ort den

Signatur: M.....

Denna uppförandekod har utarbetats tillsammans av Housing Europe, Internationella hyresgästförbundet, DELPHIS och Europeiska forumet för fastighetsintressenter.

Det återspeglar vårt åtagande kring hållbart företagande (CSR) och vårt bidrag till en ansvarsfull bostadspolitik i Europa, i linje med Europeiska deklARATIONEN om en ansvarsfull bostadspolitik.



Ett projekt samfinansierat av Europeiska Unionen. Ansvaret för innehållet vilar helt på författarna och Europeiska Kommissionen är inte ansvarig för användningen av innehållet i informationen.

