



# DECLARACIÓN EUROPEA SOBRE ALOJAMIENTO RESPONSABLE

Nosotros, Housing Europe, DELPHIS, Unión Internacional de Inquilinos y los Miembros del Foro de Partes interesadas de ERHIN (listados a continuación), nos hemos reunido el día 6 de octubre de 2014, en Bruselas para confirmar nuestro compromiso de trabajar conjuntamente para promover la Responsabilidad Social Empresarial (CSR) en el sector de la vivienda social/ asequible con el objetivo de maximizar los beneficios para la sociedad.

El sector contribuye al objetivo Europa 2020 de un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Al mismo tiempo, cada vez más ciudadanos europeos necesitan un alojamiento asequible y hay una necesidad creciente de inversión, especialmente en las zonas urbanas en crecimiento. Para abordar la diversidad de necesidades, hay que apoyar diferentes formas de ocupación de la vivienda, incluyendo la vivienda de alquiler y cooperativa.

Confrontado a los problemas crecientes de índole económica, social y medioambiental, el sector de la vivienda está experimentando una transformación significativa en toda Europa. Todos los proveedores de viviendas tienen que volver a desarrollar, adaptar o incluso cambiar sus prácticas comerciales para hacer frente a los desafíos presentes y futuros. Los proveedores de vivienda social y asequible tienen una responsabilidad especial para con la sociedad en su totalidad.

**Hoy más que nunca, los complejos retos actuales exigen que los proveedores y sus partes interesadas trabajen en estrecha colaboración para apoyar y desarrollar mucho más el Alojamiento Responsable:** una forma de promoción y de gestión de viviendas justa y ética que mejore las condiciones económicas y sociales de las comunidades locales. El Alojamiento Responsable crea una base para la cohesión social, el desarrollo local y la atracción, la calidad de vida para inquilinos/residentes y actores locales, maximizando por lo tanto el valor compartido a largo plazo.

La Responsabilidad Social Empresarial puede ser una potente herramienta para apoyar esta transición y ayudar a los proveedores a abordar los retos actuales y venideros. En particular, puede ayudar a mejorar la calidad de las relaciones y la cooperación entre los proveedores de vivienda social y sus diferentes partes interesadas (incluyendo a los inquilinos y a sus representantes), así como la manera de trabajar juntos para conseguir los objetivos comunes. La responsabilidad CSR se basa en un compromiso estratégico y conduce al desarrollo de relaciones equilibradas, que se apoyan en objetivos claros y transparentes, con funciones y responsabilidades respectivas, en beneficio de todos los socios colaboradores.

Por lo tanto, las partes abajo firmantes acuerdan lo que sigue:

- 1) Según entendemos, la responsabilidad CSR en la vivienda social y asequible contribuye a:
  - ▶ la sostenibilidad y responsabilidad económica, a través de una inversión sostenible en proyectos y comunidades, la búsqueda de fuentes alternativas o nuevas de financiación, prácticas de adquisición responsables y efectivas, colaboraciones con las autoridades locales y los proveedores de energía y costes de alojamiento moderados para los residentes
  - ▶ la sostenibilidad social local principalmente a través de la calidad y la asequibilidad de las viviendas, la consideración de proximidad de los servicios, la seguridad de tenencia, la necesidad de promover la mezcla social, la integración social y la estabilidad de las comunidades
  - ▶ la salvaguarda del medio ambiente y de los recursos naturales especialmente a través de medidas de eficiencia energética, infraestructuras verdes y zonas verdes
  - ▶ buena gobernanza y relaciones justas con las partes interesadas, a través de una mejora de la gestión y de la ética empresarial, transparencia y responsabilidad, diálogo con las partes interesadas e implicación de las mismas, reforzamiento de la participación estructurada e institucional de los inquilinos/residentes
  - ▶ gestión responsable de los recursos humanos proporcionando igualdad de oportunidades y condiciones justas de empleo, apoyando la conciliación del trabajo con la vida familiar, buenas condiciones de trabajo así como ofreciendo oportunidades de formación para el personal.
- 2) Los principios de CSR tienen que estar en el ADN de los Proveedores de Alojamiento Responsable; se trata de lo que hacen y de cómo lo hacen. Apoyamos la propagación de la responsabilidad CSR dentro del sector de la vivienda social y asequible y en nuestras actividades y áreas de trabajo. Fomentaremos el establecimiento de colaboraciones entre las diferentes partes interesadas en la vivienda, a nivel nacional, regional y local.
- 3) La inversión en Alojamiento Responsable tiene por objeto la creación de un valor compartido y rendimientos económicos y sociales para los ciudadanos y comunidades. Los países de la UE tienen que asumir compromisos financieros a largo plazo con el fin de poder proporcionar un alojamiento accesible y asequible. Los socios colaboradores abajo firmantes apoyarán todas las formas de inversión y de compromisos financieros que contribuyan a suministrar y a desarrollar más ampliamente un mercado de vivienda sostenible y asequible en la Unión Europea.

## Firmantes



Housing Europe  
– on behalf of its members  
Marc Calon, President



City of Vienna  
Michael Ludwig, Housing Councillor



Confédération Nationale  
du Logement  
Eddie Jacquemart, President



Confederation of Family  
Organisations in the European Union  
Agnes Uherezcky, Director



DELPHIS  
Olivier Barry, President



Deutscher Mieterbund e.V.  
Lukas Siebenkotten, Director



International Union of Tenants  
Sven Bergenstrahle, President



Lejernes Lands Organisation  
Helene Toxvaerd, President



Nederlandse Woonbond  
Ronald Paping, Director



Royal Institution of  
Chartered Surveyors  
Peter Bolton King,  
Global Residential Director



SOLIDAR  
Conny Reuter, Secretary General

