



# ANSVARLIG BOLIGPOLITIK CSR-ADFÆRDSKODEKS

Som en ansvarlig almen boligorganisation vil vi integrere principperne for CSR, Corporate Social Responsibility, i vores forretningsstrategi og implementere dem konkret i praksis – herunder vil vi monitorere principperne for CSR regelmæssigt og i samarbejde med vores partnere.

Dette vil i større grad gøre os i stand til at opfylde vores mission: at bygge og drive almene boliger og dertilhørende ydelser i god kvalitet, der tager højde for forskellige behov. Ved at gøre dette bidrager vi til beboernes velvære, livskvalitet og indflydelse samt til bæredygtige lokalsamfund.

De centrale CSR-dimensioner er: økonomisk, social og miljømæssig bæredygtighed, god ledelse, retfærdige relationer og partnerskaber med interessegrupper og menneskelige ressourcer. Inden for boligsektoren omsættes disse til følgende hovedaspekter:



## Økonomisk ansvarlighed og bæredygtighed

- Investere bæredygtigt med henblik på at fremme omkostningseffektivitet og balance mellem de leverede serviceniveauer, de tilhørende omkostninger og omfanget af, hvorvidt aktuelle og kommende beboere kan afholde disse. Formålet er at minimere boligomkostningerne.
- Sammen med beboerne at bestrebe os på at sikre, at energibesparende foranstaltninger forbedrer omkostningsniveauet for de almene boliger, herunder omkostningerne til energi, og at de forbedrer boligernes komfort.
- Investere i almene boliger på langt sigt ved at bidrage til mere stabile boligmarkeder, og dermed afbøde de negative indvirkninger af spekulation i fast ejendom.
- Støtte ansvarlige procedurer ved udbud og støtte lokal økonomisk vækst og ansættelser via partnerskaber, forskning og innovation.



## Lokal social bæredygtighed

- Sikre, at der er anstændige boliger til en overkommelig husleje, og at der vil være det i fremtiden.
- Vedligeholde den almene boligsektor med reparationer og forbedringer, når det er påkrævet, og med indflydelse af beboere i beslutningsprocesser.
- Arbejde for boligernes uopsigelighed baseret på retfærdige og sikre lejekontrakter samt arbejde for at fremme samarbejde med relevante aktører for at hjælpe beboere til den støtte, de har behov for, for at kunne blive i deres hjem.
- Sørge for, at vi opfylder beboernes forskellige behov, herunder de mest sårbare beboeres behov, at vi behandler hver nuværende og kommende beboer på retfærdig vis, og at vi arbejder for at forhindre enhver form for forskelsbehandling.
- Samarbejde med lokale myndigheder og andre interessegrupper for at fremme en retfærdig adgang til almene boliger og relaterede ydelser, og på at sikre en blandet beboersammensætning.
- Samarbejde med lokale myndigheder og andre interessegrupper på lokalt plan for at fremme social samhørighed i de enkelte boligområder og bekæmpe social og geografisk adskillelse.



## Miljømæssig bæredygtighed

- Mindske det miljømæssige fodaftryk fra den almene boligsektor via opførelse og renovering efter de højeste mulige standarder i henhold til boligorganisationen og beboernes finansielle formåen.
- Samarbejde med beboere og deres repræsentanter om at mindske energiforbruget i vores boliger og reducere energifattigdom blandt beboere, forebygge forurening og fremme en bæredygtig anvendelse af naturressourcer.
- Fremme grøn infrastruktur og grønne fællesområder i vores boligområder og udvikle partnerskaber med det formål at skabe miljømæssigt bæredygtige boligområder.



## God ledelse og retfærdige relationer med interessegrupper

- Sikre god kommunikation og gennemsigtighed med hensyn til, hvordan og hvorfor der tages beslutninger, samt med hensyn til udgifter og leverede ydelser.
- Samarbejde med lokale myndigheder, således at de, der leder efter en bolig, er velinformede om tilgængelige muligheder, og således, at tildelingsprocessen håndteres på en gennemsigtig måde.
- Støtte større interessegruppers engagement og udvikle reelle partnerskaber baseret på gensidige forpligtelser og klart definerede roller og ansvar.
- Styrke beboernes institutionelle og strukturerede deltagelse og lette denne proces ved at stille den nødvendige viden og information til deres rådighed.
- Tage ansvar og være ansvarsfuld over for de forskellige interessegrupper. Sikre muligheder for feedback og fælles evaluering af de udførte aktiviteter og af aktiviteternes effekt.



## Ansvarlig ledelse af menneskelige ressourcer

- Arbejde diversitet på arbejdspladsen samt ligestilling mellem kønnene.
- Tilbyde lige muligheder og retfærdige ansættelsesforhold for alle uden forskelsbehandling.
- Støtte medarbejderudvikling via muligheder for mentorordninger, uddannelse og læring.
- Arbejde for et sikkert arbejdsmiljø og velvære på arbejdspladsen, herunder en god balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Organisation .....

Sted ..... Dato .....

Underskrift: M.....

Dette kodeks er produceret i samarbejde med Housing Europe, International Union of Tenants, DELPHIS og European Responsible Housing Stakeholder Forum.

Den afspejler vores CSR-forpligtelse og vores bidrag til en ansvarlig boligpolitik i Europa i tråd med den europæiske erklæring om ansvarlig boligpolitik.



Et projekt, der er medfinansieret af Den Europæiske Union. Forfatterne er eneansvarlige og Europa-Kommissionen er ikke ansvarlig for nogen brug, der måtte blive gjort af de deri indeholdte informationer.



DELPHIS  
HOUSING & INNOVATION

