



Eurooppalainen vastuullisen asuntotarjonnan hanke

## VASTUULLINEN ASUNTOTARJONTA YHTEISKUNTAVASTUUN

Vastuullisina asuntojen tarjoajina me liitämme yhteiskuntavastuun periaatteet liiketoimintastrategiaamme ja me johdamme niistä konkreettisia menettelytapoja, joita me seuraamme ja tarkistamme säännöllisesti yhteistyössä kumppaneittemme kanssa.

Tämä auttaa meitä täyttämään paremmin tehtävämme: tarjota kohtuuhintaisia ja korkealaatuisia asuntoja ja palveluita, jotka vastaavat monia erilaisia tarpeita. Näin me voimme edistää asukkaiden hyvinvointia, parantaa heidän elämänlaatuaan ja elämänhallintaansa ja luoda ympäristön kannalta kestäviä yhteisöjä.

Yhteiskuntavastuun keskeisiä ulottuvuuksia ovat: kohtuullinen hintataso, sosiaalinen kestävyys ja ympäristökestävyys, hyvä hallinta ja hyvät suhteet sidosryhmiin ja henkilöstöresursseihin. Asuntotarjonnan alalla nämä periaatteet tarkoittavat seuraavia keskeisiä seikkoja:



### Taloudellinen vastuullisuus ja kestävyys

- Me teemme kestäviä sijoituksia, varmistamme kustannustehokkuuden ja luomme tasapainoa tarjottavien palvelujen ja sen välillä, miten hyvin nykyisten ja tulevien vuokralaisten taloudelliset resurssit riittävät asumiseen, ja näin me pyrimme minimoimaan asumiskustannukset
- Me pyrimme yhdessä vuokralaisten kanssa soveltamaan energiaa säästäviä toimia laskeaksemme asumisen kokonaiskustannuksia, mukaan lukien energiakustannukset, ja parantaaksemme asumismukavuutta
- Me investoimme pitkällä aikavälillä edulliseen asuntotarjontaan, edistämme vakaampia asuntomarkkinoita ja pyrimme näin vaimentamaan kiinteistökeinottelun negatiivista vaikutusta
- Me tuemme vastuullisia hankintamenettelytapoja, paikallista talouskehitystä ja työllisyyttä kumppanussuhteiden, tutkimuksen ja innovaation kautta



### Paikallinen sosiaalinen kestävyys

- Me varmistamme, että hyvätasoisia asuntoja on saatavissa kohtuullisella hinnalla ja että näin tulee olemaan myös jatkossa.
- Me hoidamme asutokantaamme siten, että asunnot ovat hyvin hoidettuja, niiden korjaus- ja parannustyöt tehdään tarvittaessa ja vuokralaiset/asukkaat ovat mukana päätösprosessissa
- Me varmistamme vuokrasuhteen turvallisuuden käyttäen perustana tasapuolisia ja turvallisia vuokrasopimuksia, me teemme yhteistyötä kumppaniemme kanssa, jotta asukkaat voivat saada tarvitsemaansa tukea voidakseen asua asunnossaan
- Me varmistamme, että me täytämme erilaisten, myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevien, kotitalouksien tarpeet, me kohtelemme tasapuolisesti kaikkia nykyisiä ja tulevia asukkaita ja estämme kaikenlaisen syrjinnän
- Me työskentelemme yhdessä paikallisten viranomaisten kanssa, jotta tasa-arvoinen asunnonsaanti ja pääsy asumiseen liittyviin palveluihin voidaan taata ja jotta sosiaalista monimuotoisuutta ja sekoittumista voidaan vahvistaa
- Me työskentelemme yhdessä paikallisten viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa paikallisella tasolla, jotta asuinalueiden sosiaalista koheesiota voidaan parantaa ja sosiaalista ja alueellista eriytymistä voidaan välttää



### Ympäristön kannalta kestävä asuntotarjonta

- Me vähennämme asuntokannan ympäristöjalanjälkeä rakentamisen ja myöhemmän kunnostamisen ja peruskorjauksen avulla, jotta voimme saavuttaa korkeimmat mahdolliset standardit meidän omien ja vuokralaisten taloudellisten resurssien puitteissa
- Me teemme yhteistyötä asukkaiden ja näiden edustajien kanssa talojen energiankulutuksen laskemiseksi, jotta me voimme vähentää saastumista ja edistää luonnonresurssien kestävästä käytöstä
- Me otamme käyttöön vihreää infrastruktuuria, varaamme yhteisiä viheralueita asuinalueilla ja luomme suhteita muihin organisaatioihin ympäristön kannalta kestävien asuinalueiden luomiseksi



### Hyvä hallinta ja hyvät suhteet sidosryhmiin

- Me takaamme hyvän ja avoimen viestinnän asumisen kuluista ja tarjottavista palveluista sekä siitä, miten ja miksi päätöksiä tehdään
- Me teemme yhteistyötä paikallisten viranomaisten kanssa, jotta asuntoa etsivät henkilöt tuntevat saatavilla olevat mahdollisuudet, ja asuntojen jakaminen tapahtuu avoimuutta noudattaen
- Me tuemme sidosryhmien aktiivisempaa osallistumista, joka perustuu yhteiselle sitoutumiselle ja selkeille rooleille ja vastuualueille
- Me vahvistamme vuokralaisten institutionaalista ja rakenteellista osallistumista ja edistämme tätä prosessia tarjoamalla heille tarpeellisia tietoja
- Me varmistamme vastuullisuutemme eri sidosryhmille ja tarjoamme tilaisuuden antaa palautetta ja tehtyjen toimien ja niiden vaikutusten yhteistä arviointia



### Henkilöstöresurssien vastuullinen hoitaminen

- Me takaamme monimuotoisuuden työssä, myös sukupuolten välisen tasa-arvon
- Me tarjoamme kaikille tasa-arvoiset mahdollisuudet ja tasapuoliset työehdot ilman erottelua
- Me tuemme työllistettävyyttä ja ammatillista kehitystä valmentamisen, kouluttamisen ja oppimistilaisuuksien avulla
- Me varmistamme turvallisen työympäristön ja edistämme työhyvinvointia sekä hyvää tasapainoa työn ja vapaa-ajan välillä

Organisaatio .....

Tehty ..... päiväys.....

Allekirjoitus.....

Housing Europe, Kansainvälinen vuokralaisyhdistys, DELPHIS ja Euroopan vastuullisen asuntotarjonnan sidosryhmien foorumi ovat laatineet yhdessä nämä toimintaohjeet.

Ne heijastavat meidän sitoutumistamme näihin menettelytapoihin ja vastuulliseen asuntotarjontaan Euroopassa noudattaen Euroopan vastuullisen asuntotarjonnan julistusta.