



Europejska inicjatywa odpowiedzialnej gospodarki mieszkaniowej

ODPOWIEDZIALNA GOSPODARKA MIESZKANIOWA KODEKS POSTĘPOWANIA CSR

Jako firma zajmująca się odpowiedzialną gospodarką mieszkaniową włączamy zasady społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w naszą strategię biznesową i przekładamy je na konkretne metody postępowania, które będą regularnie monitorowane we współpracy z naszymi partnerami.

Dzięki tym zasadom możemy lepiej wypełniać naszą misję: zapewniania przystępnych cenowo mieszkań i usług dobrej jakości, spełniających szereg potrzeb, a tym samym przyczyniania się do dobrostanu mieszkańców, poprawy jakości życia oraz zrównoważonego funkcjonowania społeczności lokalnych.

Najważniejsze aspekty CSR to: równowaga ekonomiczna, społeczna i ekologiczna, dobre zarządzanie i uczciwe relacje ze wszystkimi stronami oraz zasoby ludzkie. W dziedzinie mieszkalnictwa przekładają się one na następujące kwestie:



Odpowiedzialność i równowaga ekonomiczna

- Inwestować rozsądnie, zapewniając opłacalność i zrównoważony poziom świadczonych usług, ich kosztów i prognoz zamożności obecnych i przyszłych najemców, minimalizując koszty mieszkaniowe
- Wraz z najemcami dokładać wszelkich starań, aby wdrażać środki zapewniające oszczędność energii i poprawiające przystępność cenową kosztów wynajmu, w tym kosztu energii oraz komfortu mieszkania
- Inwestować długofalowo w przystępne cenowo mieszkania, zwiększające stabilność rynku mieszkaniowego i niwelujące negatywne skutki spekulacji na tym rynku
- Wspierać odpowiedzialne praktyki zamówieniowe oraz rozwój ekonomiczny i zatrudnienie na rynku lokalnym poprzez spółki, badania i innowacyjne rozwiązania



Zrównoważony rozwój społeczności lokalnych

- Zapewniać dostępność przyzwoitych warunków mieszkaniowych za przystępną cenę, teraz i w przyszłości
- Zarządzać zasobami mieszkaniowymi, tak aby domy były dobrze utrzymane, naprawy i usprawnienia wykonywane terminowo, a w procesie decyzyjnym brali udział również najemcy/mieszkańcy
- Zapewnić bezpieczeństwo najmu w oparciu o uczciwe i bezpieczne umowy oraz we współpracy z partnerami pomagać mieszkańcom w uzyskaniu pomocy koniecznej, aby mogli zatrzymać mieszkanie
- Spełniać różnorodne potrzeby mieszkaniowe, także osób w najtrudniejszej sytuacji, traktować uczciwie wszystkich obecnych i przyszłych najemców oraz nie dopuszczać do żadnych form dyskryminacji
- Wspólnie z lokalnymi władzami i innymi zainteresowanymi gwarantować uczciwy dostęp do mieszkań i związanych usług oraz starać się, aby przydział mieszkań sprzyjał powstawaniu zróżnicowanego społeczeństwa
- Wspólnie z lokalnymi władzami i innymi zainteresowanymi promować na poziomie lokalnym spójność społeczną z sąsiednimi dzielnicami oraz zwalczać segregację społeczną i lokalizacyjną



Zrównoważony rozwój ekologiczny

- Ograniczać wpływ naszych lokali na środowisko poprzez prace budowlane i rekonstrukcyjne wykonywane w możliwie wysokim standardzie, mieszczącym się w możliwościach finansowych naszych i naszych najemców
- Współpracować z najemcami i ich organizacjami na rzecz ograniczenia zużycia energii w naszych budynkach oraz ubóstwa energetycznego, zapobiegania zanieczyszczeniom i wspierać zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych
- Planować «zieloną infrastrukturę» i tereny parkowe na naszych terenach oraz wspólnie z innymi organizacjami tworzyć zrównoważone środowiskowo miejsca



Dobre zarządzanie i uczciwe relacje z zainteresowanymi stronami

- Zapewniać dobrą komunikację i przejrzystość w zakresie przyczyn i metod podejmowania decyzji, a także wydatków i świadczonych usług
- Współpracować z miejscowymi władzami na rzecz właściwego informowania osób szukających mieszkania oraz realizować proces przydziału mieszkań w przejrzysty sposób
- Wspierać zaangażowanie większych interesariuszy oraz prawdziwych partnerstw, opartych na wzajemnych zobowiązaniach oraz jasno określonych rolach i obowiązkach
- Wzmacniać instytucjonalny i konstruktywny udział najemców oraz usprawnienie tego procesu poprzez przekazywanie odpowiednich informacji
- Raportować działania różnym interesariuszom i zapewniać możliwość wystawiania opinii zwrotnej i wspólnej oceny wykonanych działań oraz ich wpływu



Odpowiedzialne zarządzanie zasobami ludzkimi

- Zapewnić różnorodność w pracy, w tym równość płci
- Oferować różne szanse i uczciwe warunki zatrudnienia wszystkim bez wyjątku
- Wspierać zatrudnienie i rozwój zawodowy poprzez mentoring, szkolenia i nauczanie
- Zapewnić bezpieczne środowisko pracy i dobre samopoczucie pracowników, z uwzględnieniem równowagi między pracą a życiem prywatnym

Organizacja

Sporządzono w..... dnia.....

Podpis.....

Współtwórcą niniejszego Kodeksu postępowania jest Housing Europe, Międzynarodowe Stowarzyszenie Najemców, DELPHIS oraz Europejskie Forum Interesariuszy Odpowiedzialnej Gospodarki Mieszkaniowej. Odzwierciedla nasze zaangażowanie w realizację CSR oraz uczestnictwo w zapewnieniu odpowiedzialnej gospodarki mieszkaniowej w Europie, zgodnie z Europejską Deklaracją Odpowiedzialnej Gospodarki Mieszkaniowej.