



Iniciativa Europeia para a Habitação Responsável

HABITAÇÃO RESPONSÁVEL CÓDIGO DE CONDUTA RSE

Como mediadores de Habitação Responsável, integraremos princípios de Responsabilidade Social em Empresas (RSE) na nossa estratégia comercial e traduzi-los-emos em práticas concretas - a monitorizar regularmente e em cooperação com os nossos parceiros.

Isto ajudar-nos-á a cumprir melhor a nossa missão: oferecer habitação e serviços de acessíveis e de boa qualidade, respondendo a uma variedade de necessidades e, ao fazê-lo, contribuiremos para o bem-estar, a qualidade de vida e a capacitação dos residentes e para a existência de comunidades locais sustentáveis.

As dimensões-chave da RSE são: sustentabilidade económica, social e ambiental, boa governação e relações justas com agentes, e recursos humanos. No setor imobiliário, traduzem-se nos seguintes aspetos principais:



Responsabilidade e sustentabilidade económicas

- Investir em sustentabilidade, garantindo a eficácia de custos e equilibrando o nível de serviços prestados, os custos relacionados e quão acessíveis são para atuais e potenciais inquilinos, minimizando, assim, os custos de habitação.
- Juntamente com inquilinos, fazer todas as diligências para garantir que as medidas de poupança energética melhoram a acessibilidade de custos totais de habitação, incluindo custos energéticos, e o conforto de habitações.
- Investir em habitação acessível a longo prazo, contribuindo para mercados imobiliários mais estáveis, mitigando, assim, os efeitos negativos da especulação imobiliária.
- Apoiar práticas responsáveis de celebração de contratos e crescimento económico local e emprego através de parcerias, pesquisa e inovação.



Sustentabilidade social local

- Garantir que está disponível habitação decente a um preço acessível e que permanecerá assim no futuro.
- Gerir o stock imobiliário para que as casas sejam bem mantidas, com reparações e melhorias realizadas sempre que necessário, envolvendo inquilinos/residentes no processo de decisão.
- Garantir a segurança do regime de propriedade com base em acordos justos e seguros, e trabalhar com parceiros para ajudar os residentes a terem acesso ao apoio de que precisam para ficar nas suas casas.
- Assegurar que respondemos à diversidade de necessidades habitacionais, incluindo as dos mais vulneráveis, tratamos de forma justa cada atual e potencial inquilino, e evitamos todas as formas de discriminação.
- Trabalhar em conjunto com autoridades locais e outros agentes para garantir o acesso justo à habitação e a serviços relacionados, e que a alocação de habitação aumenta a mistura social
- Trabalhar em conjunto com autoridades locais e outros agentes a nível local para promover a coesão social nos nossos bairros, e combater a segregação social e espacial.



Sustentabilidade ambiental

- Reduzir a pegada ambiental do nosso stock imobiliário através da construção e adaptação, de acordo com os mais elevados padrões, dentro dos nossos meios financeiros e dos nossos inquilinos.
- Cooperar com inquilinos e as suas organizações representantes para reduzir o consumo de energia nos nossos edifícios e reduzir a pobreza energética, para evitar a poluição e promover um uso sustentável de recursos naturais.
- Incluir infraestruturas ecológicas e espaços verdes comuns nas nossas propriedades e estabelecer parcerias com outras organizações para criar bairros ambientalmente sustentáveis.



Boa governação e relações justas com agentes

- Assegurar a boa comunicação e transparência sobre como e porque são tomadas decisões, e também sobre despesas e serviços prestados.
- Trabalhar em parceria com autoridades locais para que quem procura casa esteja consciente e bem informado sobre possibilidades disponíveis, e lidar com o processo de alocação de forma transparente.
- Apoiar o empenho dos agentes e parcerias reais, com base em compromissos mútuos e papéis e responsabilidades claros.
- Fortalecer a participação institucional e estruturada de inquilinos, e facilitar este processo facultando-lhes o conhecimento e a informação necessários.
- Assegurar a responsabilização perante os diferentes agentes e oportunidades de obtenção de feedback e avaliação conjunta e apreciação das atividades realizadas, bem como do seu impacto.



Gestão responsável de recursos humanos

- Garantir a diversidade no trabalho, bem como a igualdade de géneros.
- Oferecer oportunidades iguais e condições de emprego justas para todos sem discriminação.
- Apoiar a empregabilidade e o desenvolvimento profissional através da tutoria, formação e oportunidades de aprendizagem.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro e bem-estar no trabalho, incluindo um bom equilíbrio trabalho-vida pessoal.

Organização

Elaborado em..... a.....

Assinatura.....

Este Código de Conduta foi coproduzido pela Housing Europe, a União Internacional de Inquilinos, DELPHIS e o Fórum Europeu de Agentes para a Habitação Responsável. Reflete o nosso compromisso para com a RSE e o nosso contributo para a Habitação Responsável na Europa, em sintonia com a Declaração Europeia sobre a Habitação Responsável.



Um projeto cofinanciado pela União Europeia. A exclusiva responsabilidade é dos autores e a Comissão Europeia não é responsável por qualquer uso que possa ser feito das informações contidas no presente documento.

