



## VERANTWOORDELIJKE HUISVESTING MVO-GEDRAGSCODE

Als verantwoordelijke huisvester zullen wij de beginselen van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) opnemen in onze bedrijfsstrategie en ze omzetten in concrete praktijken die op regelmatige basis en in samenwerking met onze partners worden gecontroleerd.

Dat zal ons helpen onze missie beter te vervullen, namelijk betaalbare woningen en diensten van goede kwaliteit aanbieden die voldoen aan uiteenlopende behoeften, en aldus bijdragen aan het welzijn, de levenskwaliteit en de zelfbeschikking van de bewoners en aan de totstandkoming van duurzame lokale gemeenschappen.

De belangrijkste aspecten van MVO zijn: economische, sociale en ecologische duurzaamheid, deugdelijk bestuur en eerlijke relaties met belanghebbenden en personeel. Op het gebied van huisvesting houdt dat het volgende in:



### Economische verantwoordelijkheid en duurzaamheid

- Duurzaam investeren en streven naar kostenefficiëntie en een evenwicht tussen de verleende diensten, de eraan verbonden kosten en de betaalbaarheid ervan voor de huidige en toekomstige huurders/ bewoners, om aldus de woonkosten maximaal te beperken.
- Samen met de huurders/bewoners ervoor zorgen dat energiebesparende maatregelen de totale woonkosten, waaronder de energiekosten, verminderen en het wooncomfort verhogen.
- Investeren in betaalbare huisvesting op lange termijn en zo bijdragen aan een stabielere woningmarkt en de negatieve effecten van vastgoedspeculatie tegengaan.
- Verantwoorde aanbestedingspraktijken en lokale economische groei en werkgelegenheid ondersteunen via partnerschappen, onderzoek en innovatie.



### Lokale sociale duurzaamheid

- Ervoor zorgen dat behoorlijke huisvesting tegen een betaalbare prijs beschikbaar is en blijft.
- De woningen zo beheren, dat ze goed worden onderhouden en dat reparaties en verbeteringen worden uitgevoerd wanneer nodig, met inspraak van de huurders/bewoners in het beslissingsproces.
- Huurbescherming bieden op basis van eerlijke en veilige huurcontracten, en samenwerken met partners om bewoners te helpen toegang te krijgen tot de steun die ze nodig hebben om in hun woningen te kunnen blijven wonen.
- Voldoen aan de diverse behoeften van de huishoudens, met inbegrip van de meest kwetsbare, elke huidige en toekomstige huurder/bewoner eerlijk bejegenen en elke vorm van discriminatie voorkomen.
- Samenwerken met lokale overheden en andere belanghebbenden om een eerlijke toegang tot huisvesting en gerelateerde diensten te garanderen en om de sociale diversiteit te vergroten via de toewijzing van woningen.
- Samenwerken met lokale overheden en andere belanghebbenden op lokaal niveau om de sociale cohesie in onze wijken te bevorderen en sociale en ruimtelijke segregatie tegen te gaan.



### Ecologische duurzaamheid

- De ecologische voetafdruk van onze woningen verminderen door te bouwen en te renoveren volgens de hoogste normen, binnen de grenzen van onze financiële middelen en die van onze huurders/ bewoners.
- Samenwerken met huurders/bewoners en huurdersverenigingen om het energieverbruik in onze gebouwen te verlagen en energiearmoede te verminderen, milieuverontreiniging te voorkomen en natuurlijke hulpbronnen duurzamer te gebruiken.
- Groene infrastructuren en gemeenschappelijke groene ruimten opnemen in onze wooncomplexen en partnerschappen aangaan met andere organisaties om ecologisch duurzame wijken te creëren.



### Deugdelijk bestuur en eerlijke relaties met belanghebbenden

- Goed en transparant communiceren over de besluitvorming en over de uitgaven en de dienstverlening.
- In samenwerking met lokale overheden ervoor zorgen dat woningzoekers zich bewust zijn van en goed geïnformeerd zijn over de beschikbare mogelijkheden, en het toewijzingsproces transparant afhandelen.
- Een grotere betrokkenheid van de belanghebbenden aanmoedigen en echte partnerschappen met hen aangaan op basis van wederzijdse verbintenissen en duidelijk vastgestelde taken en verantwoordelijkheden.
- De institutionele en gestructureerde participatie van huurders/bewoners versterken en dit proces faciliteren door hun de nodige kennis en informatie aan te reiken.
- Verantwoording afleggen aan de verschillende belanghebbenden, en mogelijkheden bieden voor feedback en een gezamenlijke evaluatie en beoordeling van de uitgevoerde activiteiten en van hun impact.



### Verantwoordelijk personeelsbeleid

- Zorgen voor diversiteit op het werk en voor een gelijke behandeling van mannen en vrouwen.
- Iedereen gelijke kansen en eerlijke arbeidsvoorwaarden bieden, zonder discriminatie.
- Inzetbaarheid en professionele ontwikkeling bevorderen via begeleiding, opleiding en leermogelijkheden.
- Zorgen voor een veilige werkomgeving, welzijn op het werk en een goed evenwicht tussen werk en privéleven.

Organisatie .....

Opgemaakt te..... op.....

Handtekening: M.....

Deze gedragscode is gezamenlijk opgesteld door Housing Europe, de International Union of Tenants, DELPHIS en het European Responsible Housing Stakeholder Forum.

Hij getuigt van onze inzet voor MVO en van onze bijdrage aan verantwoordelijke huisvesting in Europa, in overeenstemming met de Europese Verklaring voor verantwoordelijke huisvesting.



Een project dat wordt medegefinancierd door de Europese Unie. Alleen de auteurs zijn verantwoordelijk voor de inhoud van dit document en de Europese Commissie is niet aansprakelijk voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de erin vermelde informatie.



DELPHIS  
HOUSING & INNOVATION

