



Nós, a Housing Europe, a DELPHIS, a União Internacional de Inquilinos e os Membros do ERHIN Stakeholder Forum (listados abaixo), reunimos no dia 6 de outubro de 2014, em Bruxelas, para confirmar o nosso compromisso de trabalhar em conjunto para promover a Responsabilidade Social das Empresas (RSE) no setor habitacional social/acessível com vista a otimizar benefícios para a sociedade.

O setor contribui para o objetivo da Europa 2020 de crescimento inteligente, sustentável e inclusivo. Ao mesmo tempo, cada vez mais cidadãos europeus precisam de alojamento acessível em termos financeiros e há uma necessidade crescente de investimento, especialmente em áreas urbanas em desenvolvimento. Para abordar a diversidade de necessidades, deve-se apoiar diferentes formas de ocupação habitacional através de políticas de habitação neutras de regime de propriedade, incluindo alojamento para arrendamento e habitação cooperativa.

Confrontado com questões económicas, sociais e ambientais crescentes, o setor da habitação está a passar por uma transformação significativa em toda a Europa. Todos os mediadores imobiliários terão de desenvolver melhor, adaptar-se ou até alterar as suas práticas comerciais para enfrentar os desafios presentes e futuros. Os mediadores imobiliários acessíveis têm uma responsabilidade particular perante a sociedade como um todo.

Mais do que nunca, os atuais desafios complexos exigem que os mediadores imobiliários e os seus agentes trabalhem em estreita colaboração para apoiar e desenvolver melhor a Habitação Responsável: uma forma de produção e gestão habitacional justa e ética que melhora as condições económicas e sociais de comunidades locais. A Habitação Responsável cria uma base para a coesão social, o desenvolvimento local e caráter atrativo, a qualidade de vida de inquilinos/residentes e agentes locais, maximizando, assim, um valor partilhado a longo prazo.

A responsabilidade social das empresas pode ser uma ferramenta poderosa para apoiar esta transição e ajudar os mediadores a enfrentarem desafios atuais e futuros. Em particular, pode ajudar a melhorar a qualidade das relações e a cooperação entre mediadores imobiliários sociais e os seus diferentes agentes (incluindo inquilinos e os seus representantes), e a forma como trabalham juntos para alcançar os seus objetivos comuns. A RSE baseia-se num compromisso estratégico e leva ao desenvolvimento de relações equilibradas, assente em objetivos claros e transparentes, respetivos papéis e responsabilidades, para benefício de todos os parceiros.

Assim sendo, as partes abaixo assinadas concordam no seguinte:

- 1) No nosso entendimento, a RSE em habitação social e acessível contribui para:
 - ▶ **a sustentabilidade e responsabilidade económicas**, através do investimento sustentável em projetos e comunidades habitacionais, a procura de fontes de financiamento alternativas e novas, práticas de celebração de contratos responsáveis e eficazes, parcerias com autoridades locais e fornecedores de energia, moderam os custos de habitação para residentes
 - ▶ **a sustentabilidade social local**, particularmente, através da qualidade e acessibilidade de habitações, da consideração de proximidade de serviços, da segurança de regime de propriedade, da necessidade de promover a mistura social, a integração social e a estabilidade de comunidades
 - ▶ **salvaguardar o ambiente e os recursos naturais**, particularmente, através de medidas de eficiência energética, infraestruturas ecológicas e espaços verdes
 - ▶ **uma boa governação e relações justas com agentes**, através de uma gestão melhorada e ética comercial, transparência e responsabilização, diálogo entre agentes e envolvimento dos mesmos, fortalecendo a participação institucional e estruturada dos inquilinos
 - ▶ **a gestão responsável de recursos humanos** ao proporcionar oportunidades iguais e condições de emprego justas, apoiando a reconciliação entre o trabalho e a vida familiar, boas condições de trabalho e ao proporcionar oportunidades de formação para pessoal.
- 2) Os princípios da RSE devem estar no ADN dos Mediadores Imobiliários Responsáveis; trata-se do que fazem e como o fazem. Apoiamos a disseminação da RSE no setor da habitação social e acessível e nas nossas atividades e áreas de trabalho. Incentivaremos o estabelecimento de parcerias entre os vários agentes imobiliários a nível nacional, regional e local.
- 3) Investir em Habitação Responsável tem que ver com a criação de valor partilhado e retornos económicos e sociais para cidadãos e comunidades. Os países da UE devem assumir compromissos financeiros a longo prazo de forma a providenciarem habitação acessível a todos os níveis. Os parceiros abaixo-assinados apoiarão todas as formas de investimento e compromissos financeiros que contribuam para fornecer e desenvolver um mercado imobiliário mais sustentável e acessível na União Europeia.

Signatários:



Housing Europe
– on behalf of its members
Marc Calon, President



City of Vienna
Michael Ludwig, Housing Councillor



Confédération Nationale
du Logement
Eddie Jacquemart, President



Confederation of Family
Organisations in the European Union
Agnes Uherezcky, Director



DELPHIS
Olivier Barry, President



Deutscher Mieterbund e.V.
Lukas Siebenkotten, Director



International Union of Tenants
Sven Bergenstrahle, President



Lejernes Lands Organisation
Helene Toxvaerd, President



Nederlandse Woonbond
Ronald Paping, Director



Royal Institution of
Chartered Surveyors
Peter Bolton King,
Global Residential Director



SOLIDAR
Conny Reuter, Secretary General