



My, Housing Europe, DELPHIS, Mezinárodní svaz nájemníků a členové Fóra zainteresovaných stran ERHIN (uvedeno níže), jsme se sešli 6.října 2014 v Bruselu, abychom stvrdili náš závazek společně propagovat firemní společenskou odpovědnost (CSR) v oblasti sociálního/dostupného bydlení za účelem maximalizace přínosu pro společnost.

Tato oblast přispívá k cíli správného, udržitelného a celkového růstu Evropy 2020. Zároveň stále více obyvatel Evropy potřebuje dostupné bydlení a je zde rostoucí potřeba investic, zejména v rozrůstajících se městských oblastech. V zájmu plnění různých potřeb by měly být podporovány různé formy využívání bydlení prostřednictvím vlastnický neutrálních politik bydlení, včetně nájemního a družstevního bydlení.

Oblast bydlení, konfrontována rostoucími ekonomickými, sociálními a environmentálními problémy, prochází napříč Evropou zásadní transformací. Všichni poskytovatelé bydlení musí nadále rozvíjet, přizpůsobovat nebo dokonce měnit své obchodní postupy, aby mohli čelit současným i budoucím výzvám. Poskytovatelé sociálního a dostupného bydlení mají zvláštní odpovědnost vůči společnosti jako celku.

**Komplexní výzvy dneška vyžadují více než kdykoli předtím, aby poskytovatelé bydlení a jejich zainteresované strany úžeji spolupracovali na podpoře a dalším rozvoji odpovědného bydlení:** formy spravedlivé a etické produkci a správy bydlení, která zlepšuje ekonomické a sociální podmínky místních komunit. Odpovědné bydlení tvoří základ sociální soudržnosti, místního rozvoje a přitažlivosti, kvality života nájemníků/obyvatel a místních činitelů, a tedy maximalizuje dlouhodobou sdílenou hodnotu.

Firemní společenská odpovědnost může být silným nástrojem na podporu tohoto přenosu a pomáhá poskytovatelům zvládat současné a i nové výzvy. Zejména může přispívat ke zlepšování kvality vztahů a spolupráce mezi poskytovateli sociálního bydlení a jejich různými zainteresovanými stranami (včetně nájemníků a jejich zástupců), a způsobu jejich spolupráce na dosažení společných cílů. CSR je založena na strategickém závazku a vede k rozvoji vyvážených vztahů, opírá se o jasné a transparentní cíle, příslušné role a odpovědnosti ku prospěchu všech partnerů.

Proto se níže podepsané strany shodují na následujícím:

- 1) Shodujeme se na tom, že CSR v sociálním a dostupném bydlení přispívá k:
  - ▶ **ekonomické udržitelnosti a odpovědnosti**, prostřednictvím udržitelných investic do projektů na bydlení a komunit, hledání alternativních či nových zdrojů financování, postupů odpovědného a efektivního zásobování, partnerství s místními úřady a poskytovateli energií, přiměřených nákladů na bydlení pro obyvatele
  - ▶ **místní sociální udržitelnosti** zejména prostřednictvím kvality a dostupnosti bytů, posouzení blízkosti služeb, bezpečnosti vlastnictví, potřeby propagovat sociální mix, sociální integraci a stability komunit
  - ▶ **ochraně životního prostředí a přírodních zdrojů** zejména prostřednictvím opatření na úsporu energie, zelených infrastruktur a zelených ploch
  - ▶ **správnému řízení a férovým vztahům se zainteresovanými stranami**, prostřednictvím lepších manažerských a obchodních postupů, transparentnosti a odpovědnosti, dialogu se zainteresovanými stranami a jejich zapojení, posilování institucionální a strukturální účasti nájemníků
  - ▶ **odpovědnému nakládání s lidskými zdroji** poskytováním rovných příležitostí a spravedlivých pracovních podmínek, podporou vyrovnání práce a rodinného života, dobrých pracovních podmínek a poskytováním příležitostí ke školení personálu
- 2) Zásady CSR by měly být v DNA poskytovatelů odpovědného bydlení; jedná se o to, co dělají a jak to dělají. Podporujeme rozšíření CSR v oblasti sociálního a dostupného bydlení a v našich činnostech a oblastech práce. Budeme podporovat navazování spolupráce mezi různými zainteresovanými stranami v oblasti bydlení na národní, regionální i místní úrovni.
- 3) Investice do odpovědného bydlení spočívají ve vytváření sdílené hodnoty a ekonomických a sociálních přínosů pro občany a komunity. Země EU by měly v zájmu poskytování přístupného a dostupného bydlení vytvářet dlouhodobé finanční závazky. Níže podepsaní partneři budou podporovat veškeré formy investic a finančních závazků, které přispějí k poskytování a dalšímu rozvoji udržitelnějšího a dostupnějšího trhu s bydlením v Evropské unii.

## Signatáři:



Housing Europe  
– on behalf of its members  
Marc Calon, President

City of Vienna

City of Vienna  
Michael Ludwig, Housing Councillor



Confédération Nationale  
du Logement  
Eddie Jacquemart, President



Confederation of Family  
Organisations in the European Union  
Agnes Uhereczky, Director



DELPHIS  
Olivier Barry, President



Deutscher Mieterbund e.V.  
Lukas Siebenkotten, Director



International Union of Tenants  
Sven Bergenstrahle, President



Lejernes Lands Organisation  
Helene Toxvaerd, President



Nederlandse Woonbond  
Ronald Paping, Director



Royal Institution of  
Chartered Surveyors  
Peter Bolton King,  
Global Residential Director



SOLIDAR  
Conny Reuter, Secretary General

