



Evropská iniciativa za odpovědné bydlení

ODPOVĚDNÉ BYDLENÍ OBCHODNÍ ŘÁD CSR

Jako poskytovatel odpovědného bydlení zahrneme do naší obchodní strategie zásady firemní společenské odpovědnosti (CSR) a převedeme je do konkrétních postupů - budou pravidelně kontrolovány a ve spolupráci s našimi partnery.

To nám pomůže lépe naplnit naše poslání: poskytovat cenově dostupné a kvalitní bydlení a služby odpovídající různým potřebám, a tím přispívat k pohodě obyvatel, kvalitě života a poskytování pravomocí a udržitelnosti místních komunit.

Klíčovými dimenzemi CSR jsou: ekonomická, sociální a environmentální udržitelnost, správné řízení a férové vztahy se zainteresovanými stranami a lidskými zdroji. V oblasti bydlení se uplatňují v následujících hlavních aspektech:



Ekonomická odpovědnost a udržitelnost

- Investovat udržitelně, při zajištění efektivnosti nákladů a vyvážení úrovně poskytovaných služeb, souvisejících nákladů a toho, jak moc si je současní a budoucí nájemníci mohou dovolit, tedy s minimalizací nákladů na bydlení
- Spolu s nájemníky snažit se zajistit, aby opatření na úsporu energie zlepšila dostupnost celkových nákladů na bydlení, včetně cen energie, a pohodlí bytů
- Investovat do dostupného bydlení v dlouhodobém horizontu, přispívat k větší stabilitě trhů s bydlením, tím omezovat negativní jevy spekulace s nemovitostmi
- Podporovat postupy odpovědného zprostředkování a místní ekonomický růst a zaměstnanost prostřednictvím partnerství, výzkumu a inovací



Místní sociální udržitelnost

- Zajistit, aby bylo slušné bydlení dostupné za přístupnou cenu a zůstalo tak i do budoucna
- Spravovat bytový fond tak, aby domy byly dobře udržovány, s prováděním oprav a zlepšení v případě potřeby, s účastí nájemníků/obyvatel v rozhodovacím procesu
- Zajistit bezpečnost vlastnictví na základě férových a bezpečných nájemních smluv a pracovat s partnery na pomoci obyvatelům získat potřebnou podporu, aby mohli zůstat ve svých domovech
- Zajistit, abychom plnili různé požadavky domácností, včetně těch nejohroženějších, férově jednat s každým současným i budoucím nájemníkem a zabránit veškerým formám diskriminace
- Spolupracovat s místními úřady a dalšími zainteresovanými stranami, aby byl zaručen spravedlivý přístup k bydlení a souvisejícím službám a aby přidělování bydlení přispívalo k nárůstu sociální rozmanitosti.
- Spolupracovat s místními úřady a dalšími zainteresovanými stranami na místní úrovni na propagaci sociální soudržnosti v našem sousedství a bojovat proti sociálnímu a územnímu vydělování



Environmentální udržitelnost

- Snižovat environmentální dopad našeho bytového fondu na životní prostředí při stavbě a modernizaci na co možná nejvyšší úrovni, z našich finančních prostředků a prostředků našich nájemníků
- Spolupracovat s nájemníky a organizacemi jejich zástupců na snižování spotřeby energie v našich budovách a snižování energetické chudoby, chránit před znečištěním a propagovat udržitelné využívání přírodních zdrojů
- Zahrnovat zelené infrastruktury a společné zelené plochy do našich nemovitostí a budovat partnerství s jinými organizacemi v zájmu ekologicky udržitelných čtvrtí



Správné řízení a férové vztahy se zainteresovanými stranami

- Zajistit dobrou komunikaci a transparentnost toho, jak a proč jsou přijímána různá rozhodnutí, a ohledně nákladů a poskytovaných služeb
- Spolupracovat s místními úřady tak, aby ti, kdo hledají bydlení, věděli a byli dobře informováni o dostupných možnostech, a transparentně vést proces přidělování
- Podporovat větší zapojení zainteresovaných stran a opravdové partnerství založené na vzájemných závazcích a jasných rolích a odpovědnostech
- Posilovat institucionální a strukturální účast nájemníků a usnadňovat tento proces poskytováním nezbytných znalostí a informací
- Zajistit odpovědnost vůči různým zainteresovaným stranám a příležitosti ke zpětné vazbě a společné hodnocení a posouzení prováděných činností a jejich dopadu



Odpovědné nakládání s lidskými zdroji

- Zajistit diverzitu v práci a rovnost pohlaví
- Poskytovat rovné příležitosti a spravedlivé pracovní podmínky pro všechny bez diskriminace
- Podporovat zaměstnatelnost a odborný rozvoj prostřednictvím možností mentoringu, tréninku a školení
- Zajistit bezpečné pracovní prostředí a pohodu v práci, včetně správné rovnováhy práce a života

Organizace

Zhotoveno v V

Podpis.....

Tento obchodní řád byl vytvořen spolu s Housing Europe, Mezinárodním svazem nájemníků, DELPHIS a Evropským fórem zainteresovaných stran odpovědného bydlení.

Odráží náš závazek vůči CSR a náš přínos k odpovědnému bydlení v Evropě, v souladu s Evropskou deklarací o odpovědném bydlení.



Projekt spolufinancovaný Evropskou unií.
Výhradní odpovědnost spočívá na autorech a Evropská komise není odpovědná za jakékoli použití, které by mohlo vycházet z informací zde obsažených.



DELPHIS
HOUSING & INNOVATION

