



Responsible Housing

# Newsletter

Mars 2014 - N°3

## IMPORTANT: Trophées Européens de l'Habitat Responsable – PROBLEME TECHNIQUE

En raison d'un problème technique, certaines candidatures récentes ne nous sont pas parvenues. Si vous avez envoyé une candidature, mais n'avez pas reçu de confirmation de réception, merci de la renvoyer à Céline Varenio : [varenio@delphis-asso.org](mailto:varenio@delphis-asso.org)

### SOMMAIRE

Trophées Européens de l'Habitat Responsable: il est encore temps de postuler!	>1
Vidéos : les parties prenantes s'expriment sur la RSE dans le logement social	>2
Aperçu de l'avancée du projet	>3
Bientôt un « Code de conduite RSE » volontaire pour les organismes de logement européens	>3
Vers une plus grande transparence dans le logement social	>4
A venir dans ERHIN	>4

## Trophées Européens de l'Habitat Responsable : il est encore temps de postuler !

Retrouvez l'appel à candidatures sur notre site: <http://www.responsiblehousing.eu/en/European-Responsible-Housing-Awards/Overview/>

Vous voulez témoigner de votre engagement et de votre contribution à un Habitat Responsable en Europe? Les Trophées Européens de l'Habitat Responsable sont les premiers Trophées RSE organisés dans le secteur du logement avec le soutien de la Commission Européenne. Une opportunité de valoriser votre expérience en matière de RSE ! Les noms des vainqueurs seront dévoilés lors d'une cérémonie officielle, en présence du Chef d'Unité « Entrepreneuriat et économie sociale » de la Commission Européenne. Les lauréats dans chacune des 5 catégories seront présentés sur notre site Internet et dans différentes publications dans presse et médias sociaux en Europe; 25 « bonnes pratiques » seront rassemblées dans un recueil public à destination des professionnels et parties prenantes de l'habitat social. **Vous doutez encore ? Partagez vos bonnes pratiques RSE et devenez un acteur de référence de l'Habitat Responsable!**

**Nouvelle date limite de candidature : 21 avril !**



## Vidéos : les parties prenantes s'expriment sur la RSE dans le logement social

Retrouvez quelques extraits en images de la première réunion du Forum Européen des Parties prenantes de l'Habitat Responsable, au cours de laquelle les membres du Forum ont partagé leur vision sur la RSE dans le secteur (**cliquer sur le nom des intervenants**):

**Els Sweeny-Bindels**, Banque Européenne d'Investissement : « Nous nous interrogeons sur comment financer ces actions... »

**Susan Bird**, Commission Européenne : « La RSE ouvre de nouvelles opportunités pour les entreprises »

**Michaela Kauer**, Ville de Vienne : « Il est important d'avoir une large mixité dans le logement public et le logement subventionné »

**Claire Roumet**, CECODHAS Housing Europe: « La question est de savoir à quels types de besoins nous devons répondre demain »

**Francis Deplace**, Delphis : « Les organismes de logement social en Europe sont plus ou moins orientés « marché » ou « mission » ; mais, partout, la demande pour plus de participation des locataires est de plus en plus forte ».

**Holger Seifert**, Banque de Développement du Conseil de l'Europe : « Ce projet peut aider à trouver de nouveaux critères et de nouvelles approches pour renforcer la pérennité du secteur ».



**Sander Scheurwater**, RICS : « La RSE c'est la question de l'intégration de l'intérêt public, et de s'assurer que, quel que soit l'intérêt d'une organisation, celui-ci soit en ligne avec l'intérêt public et les parties prenantes. C'est ce qui doit motiver une démarche RSE ».

**David Anciaux**, CEEP : « Il est intéressant de voir combien d'organismes de logement sont intéressés par la RSE, souvent parce qu'ils veulent démontrer ce qu'ils apportent ».

**Ronald Paping**, Nederlandse Woonbond : « Nous pouvons demander aux bailleurs d'adopter certains standards minimum and d'améliorer l'implication des organisations de locataires... pour cela, il est très important de définir des standards minimum pour le logement social également ».

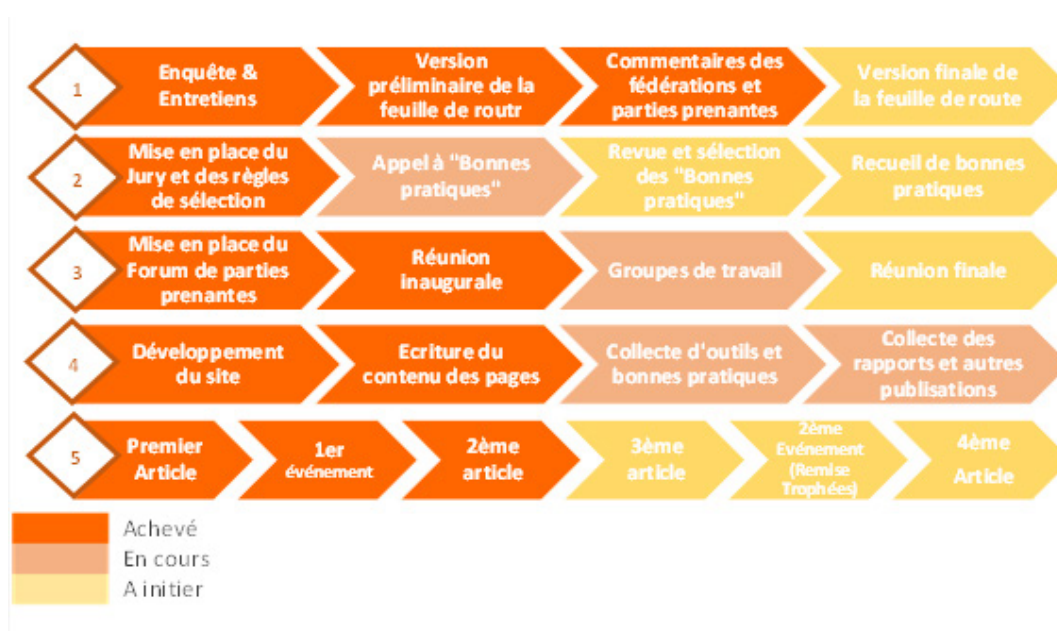
**Heike Zuhse**, Deutsche Mieterbund: « Une meilleure communication est bénéfique pour les deux parties et contribue à améliorer la situation dans les quartiers de logement social ».

*Ces vidéos ont été réalisées pour le projet ERHIN exclusivement. Les propos des intervenants sont issus des discussions du Forum, dans le cadre de ce projet. Ils ne sauraient donc être considérés comme des déclarations officielles des organisations représentées*

## Aperçu de l'avancée du Projet

Le Projet ERHIN comprend 5 composantes :

- 1/ Une feuille de route RSE, pour développer la RSE dans le secteur
- 2/ Les Trophées Européens de l'Habitat Responsable
- 3/ Un forum de Parties prenantes au niveau Européen
- 4/ Un Site Internet dédié à la RSE dans le secteur
- 5/ Des actions de communication



## Bientôt un « Code de conduite RSE » volontaire pour les organismes de logement européens

L'ONU a son « Pacte Global »... nous aurons bientôt notre « Code de Conduite RSE » européen pour le logement... Le Forum Européen des Parties prenantes de l'Habitat Responsable, avec l'Association internationale des Locataires (IUT), le CECODHAS et DELPHIS, travaillent actuellement à l'élaboration d'une « Code de conduite », volontaire, définissant un ensemble de principes RSE pour des bailleurs et promoteurs socialement responsables. Les organismes de logement en Europe auront ainsi l'opportunité de formaliser et démontrer leur engagement RSE par la signature de ce document. La liste des signataires sera disponible sur les sites Internet d'ERHIN, de l'IUT, du CECODHAS et de DELPHIS. Ce Code de Conduite sera officiellement dévoilé lors de notre Conférence finale le 6 octobre !



## Vers une plus grande transparence dans le logement social

Alors que la réglementation sur l'information extra-financière des entreprises se durcit en Europe, beaucoup de bailleurs sociaux n'ont pas attendu ces exigences pour rendre compte, volontairement, de leur performance sociale et environnementale. Ainsi, certains publient des rapports RSE distincts ou des «comptes sociétaux», d'autres intègrent ces informations dans leurs rapports d'activité. Il est clair que les bailleurs, comme les autres organisations, seront de plus en plus appelés à fournir des informations quantifiées et précises sur les impacts sociaux et environnementaux de leur activité.

De plus en plus d'organismes s'appuient, pour leurs rapports, sur des référentiels de RSE internationaux, comme les lignes directrices du GRI ou le référentiel EURHO-GR® (European

Housing-Global Reporting), référentiel sectoriel élaboré par des bailleurs et leurs parties prenantes. Certains font évaluer ou vérifier leurs rapports par leurs locataires, leurs parties prenantes ou des auditeurs externes...



Ces rapports reflètent la performance globale des bailleurs sociaux, au-delà des comptes financiers classiques. Les indicateurs financiers ne sont qu'un élément de la performance, et ne peuvent constituer le seul critère d'évaluation des résultats et de la valeur ajoutée d'acteurs au service de l'intérêt général,

dont l'ambition dépasse de loin un seul objectif de profit.

Retrouvez sur notre site des rapports publiés en Autriche, France, Allemagne, Italie, Suède et Grande-Bretagne, et n'hésitez pas à partager votre rapport en nous l'envoyant : [contact@responsiblehousing.eu](mailto:contact@responsiblehousing.eu)

### A venir dans ERHIN...

Au cours des prochains mois, les partenaires du projet se concentreront sur:

- la sélection des meilleures candidatures aux Trophées de l'Habitat Responsable
- la finalisation du « Code de Conduite RSE »
- l'organisation de la conférence du 6 octobre



*Projet financé par la Commission Européenne*