



Iniziativa Europea per un'Edilizia Abitativa Responsabile

## EDILIZIA ABITATIVA RESPONSABILE CODICE DI CONDOTTA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

In qualità di operatori responsabili nel settore dell'edilizia abitativa, intendiamo inserire i principi della Responsabilità Sociale d'Impresa (Corporate Social Responsibility – CSR) nella nostra strategia aziendale e tradurli in pratiche concrete da monitorare regolarmente ed in collaborazione con i nostri partner.

Questo ci permetterà di realizzare la nostra mission che consiste nel fornire soluzioni abitative e servizi di qualità a costi accessibili e capaci di rispondere a varie esigenze e, così facendo, contribuire ad assicurare il benessere dei residenti e il loro empowerment, un'adeguata qualità della vita, e lo sviluppo di comunità locali sostenibili.

Le dimensioni chiave della Responsabilità Sociale d'Impresa sono: sostenibilità ambientale, sociale ed economica; buona gestione e rapporti corretti con gli stakeholders; e risorse umane. Nel campo dell'edilizia abitativa queste dimensioni si traducono nei seguenti aspetti principali:



### Responsabilità e sostenibilità economica

- Investire in modo sostenibile, assicurando un buon rapporto tra costi e qualità e un equilibrio tra il livello dei servizi forniti, i relativi costi e la capacità degli inquilini/abitanti attuali e futuri di sostenere tali costi, minimizzando così i costi abitativi.
- Puntare ad assicurare che le misure per il risparmio energetico diminuiscano i costi abitativi complessivi (compresi i costi energetici ed il comfort degli alloggi) collaborando con gli inquilini/abitanti
- Investire in edilizia abitativa accessibile a lungo termine, contribuendo a rendere più stabili i mercati dell'edilizia abitativa e, di conseguenza, mitigando gli effetti negativi della speculazione immobiliare.
- Implementare pratiche responsabili nella gestione degli appalti e nei contratti con i fornitori, che sostengano la crescita economica e l'offerta di lavoro a livello locale attraverso partnership, ricerca ed innovazione.



### Sostenibilità sociale a livello locale

- Assicurare la disponibilità di abitazioni di qualità e a costi accessibili, non solo a breve termine ma anche per il futuro.
- Garantire la manutenzione degli immobili, con riparazioni ed interventi di miglioramento che vengano effettuati quando necessario, coinvolgendo inquilini/residenti nel processo decisionale.
- Assicurare correttezza e sicurezza contrattuale, e promuovere la collaborazione tra diversi partner sul territorio per aiutare gli inquilini/abitanti ad avere i servizi e il sostegno di cui necessitano per poter vivere al meglio nelle loro abitazioni.
- Rispondere alle diverse esigenze dei nuclei familiari, compresi quelli più vulnerabili, trattare correttamente tutti gli inquilini/abitanti attuali e futuri, prevenire qualsiasi forma di discriminazione.
- Collaborare con le autorità locali ed altri stakeholders per garantire un equo accesso alle abitazioni e ai relativi servizi, e fare in modo che l'assegnazione degli alloggi aumenti il mix sociale.
- Collaborare con le autorità ed altri stakeholders a livello locale per promuovere la coesione sociale all'interno dei quartieri, e combattere così la segregazione sociale e spaziale.



### Sostenibilità ambientale

- Ridurre l'impatto ambientale delle nostre abitazioni attraverso interventi di costruzione e riqualificazione, ai più elevati livelli qualitativi possibili, compatibilmente alle disponibilità economiche e quelle dei nostri inquilini/abitanti.
- Collaborare con gli inquilini/abitanti e le organizzazioni che li rappresentano per ridurre i consumi energetici nei nostri edifici e la povertà energetica, al fine di evitare l'inquinamento e promuovere un utilizzo sostenibile delle risorse naturali.
- Predisporre infrastrutture ecologiche e spazi verdi comuni nei nostri condomini, e instaurare rapporti di collaborazione e partnership con altre organizzazioni per creare quartieri sostenibili a livello ambientale.



### Buona gestione dei rapporti e correttezza nei confronti degli stakeholders

- Assicurare una buona comunicazione e la trasparenza dei processi decisionali, spiegare come e perché vengono prese le decisioni come, ad esempio, quelle riguardanti le spese e i servizi forniti.
- Collaborare con le autorità locali di modo che chi sta cercando una casa sia consapevole e ben informato riguardo alle varie possibilità, e gestire il processo di assegnazione delle abitazioni in modo trasparente.
- Sostenere un maggior coinvolgimento dei vari stakeholders presenti sul territorio ed un vero rapporto di partnership con gli stessi, basato su impegni reciproci e responsabilità con ruoli chiari e precisi.
- Rafforzare la partecipazione istituzionale e strutturata degli inquilini/abitanti e facilitare questo processo fornendo le informazioni e le notizie necessarie.
- Assicurare la propria responsabilità nei confronti dei vari stakeholders, la possibilità di comunicare opinioni e commenti, e di analizzare e valutare insieme le attività svolte ed il loro impatto.



### Gestione responsabile delle risorse umane

- Assicurare diversità e parità di genere nell'ambiente di lavoro.
- Offrire pari opportunità e condizioni di impiego eque per tutti, senza discriminazioni.
- Sostenere l'occupabilità e lo sviluppo professionale attraverso opportunità di affiancamento, formazione e apprendimento.
- Assicurare un ambiente di lavoro sicuro ed il benessere del personale, tenendo conto dell'equilibrio tra lavoro e vita privata.

Organizzazione .....

Sottoscritto a ....., il .....

Firma.....

Il presente Codice di Condotta è frutto della collaborazione tra Housing Europe, International Union of Tenants, DELPHIS e European Responsible Housing Stakeholder Forum.

Il Codice riflette il nostro impegno in ambito di Responsabilità Sociale d'Impresa ed il nostro contributo per un'edilizia abitativa responsabile in Europa, in linea con la Dichiarazione Europea per un'Edilizia Abitativa Responsabile.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea.  
Gli autori del documento sono gli unici responsabili di quanto in esso contenuto.  
La Commissione Europea non potrà essere ritenuta responsabile delle informazioni contenute nel documento né del loro utilizzo.

