



Európai Felelősségteljes Lakhatási Kezdeményezés

FELELŐSSÉGTELJES LAKHATÁS CSR MAGATARTÁSI KÓDEX

Mint felelősségteljes lakhatási ellátók, integrálni kívánjuk a vállalkozások társadalmi felelősségének (Corporate Social Responsibility, CSR) alapelvét üzleti stratégiánkba, és kézzelfogható gyakorlatokban kamatoztatni azt - melyeket partnereinkkel közösen rendszeres vizsgálatnak vetünk alá.

Ez segít küldetésünk teljesítésében: hogy elérhető áron, jó minőségű lakhatást biztosítsunk számos különböző igénynek megfelelően, és ezáltal hozzájáruljunk a lakosok jólétéhez, életminőségéhez és felelősségvállalásához, valamint a fenntartható helyi közösségek kialakításához.

A CSR kulcsterületei: gazdasági, társadalmi, és környezeti fenntarthatóság, tisztességes kormányzás és kapcsolattartás az érintettekkel, emberi erőforrások. A lakhatás területén ezek a következő fő területekre oszlanak:



Gazdasági felelőség és fenntarthatóság

- Fenntartható befektetések, amelyek biztosítják a források jó kihasználását, valamint a nyújtott szolgáltatások és azok költségeinek stabil arányát a jelenlegi és potenciális lakosok pénzügyi lehetőségeinek megfelelően, ezáltal minimalizálva a lakhatási költségeket.
- A lakosokkal együttműködve biztosítani, hogy az energiamegtakarítási intézkedések megfizethetővé tegyék a lakhatás összköltségét, beleértve az energiaköltségeket, valamint a lakások kényelmét
- Hosszú távú befektetések a fenntartható lakhatásba, melyek hozzájárulnak az ingatlanpiac nagyobb stabilitásához, mérsékelve az ingatlanspekuláció negatív hatásait
- A felelősségteljes beszerzési gyakorlatok és helyi szintű gazdasági növekedés támogatása partneri kapcsolatokon, kutatáson és innováción keresztül



Helyi szintű társadalmi fenntarthatóság

- A minőségi lakhatás biztosítása megfizethető áron, a jövőre nézve is
- A lakásállomány kezelése oly módon, hogy az otthonok mindig jó állapotban és karbantartva maradjanak, a szükséges javítások és fejlesztések kivitelezése, és a lakosok bevonása a döntési folyamatba
- A lakhatási biztonság megerősítése tisztességes és biztos bérleti megállapodásokkal, valamint, partnereinkkel együttműködve, a megfelelő támogatás nyújtása lakosainknak lakhelyük megtartásához
- A számos különböző háztartás igényeinek kielégítése, beleértve a legkiszolgáltatottabbakat, tisztességes bánásmód valamennyi jelenlegi és potenciális lakossal, és mindenfajta diszkrimináció megakadályozása
- Együttműködés a helyi hatóságokkal és egyéb érintett felekkel a lakhatáshoz és kapcsolódó szolgáltatásokhoz való tisztességes hozzáférés biztosítása, valamint a lakhatás által a társadalmi keveredés megnövelése érdekében
- Együttműködés a helyi hatóságokkal és egyéb helyi szintű érintett felekkel a társadalmi kohézió megerősítése, és a társadalmi és térbeli szegregáció visszaszorítása érdekében



Környezeti fenntarthatóság

- Lakásállományunk ökológiai lábnyomának csökkentése építés és felújítás által, a lehető legmagasabb szabványoknak megfelelően, saját- és lakosaink pénzügyi lehetőségeinek tükrében
- Együttműködés a lakosokkal és képviselő szervezeteikkel az energiafelhasználás és energiaszegénység csökkentése, a szennyezés megelőzése, és a természeti erőforrások fenntartható kihasználása érdekében
- Zöld infrastruktúrák és közös zöldterületek beépítése ingatlanjainkba, és együttműködés más szervezetekkel a környezetileg fenntartható lakóépületek építésében



Jó kormányzás és tisztességes bánásmód az érintettekkel

- A jó kommunikáció és a döntéshozatal miértjei és mikéntjei, a költségek és szolgáltatások átlátszóságának biztosítása
- Együttműködés a helyi hatóságokkal, hogy az otthont keresők megfelelően értesüljenek a lehetőségekről, és a kiosztás átlátszó kezelése
- Az érintettek nagyobb bevonása, és valós partneri kapcsolatok támogatása, melyek közös elkötelezettségen, világos szerepkörökön és felelősségen alapszanak
- A lakosok intézményes és strukturált részvételének megerősítése, és a folyamat megkönnyítése a szükséges tudás és információ átadásával
- A felelősségre vonhatóság biztosítása az érintettek felé, valamint lehetőségek teremtése visszajelzésekre és közös vizsgálatokra és elemzésekre a végzett tevékenységekkel és azok hatásaival kapcsolatban



Felelősségteljes emberi erőforrás-kezelés

- A diverzitás és nemek közötti egyenlőség biztosítása a munkahelyeken
- Tisztességes és egyenlő munkalehetőségek nyújtása mindenki számára, diszkrimináció nélkül
- Az alkalmazhatóság és professzionális fejlődés támogatása mentorálás, képzések, és tanulási lehetőségek által
- A biztonságos munkakörülmények és munkahelyi jólét biztosítása, beleértve a jó munka-magánélet egyensúlyt

Szervezet

Kelt, hely..... idő:

Aláírás.....

A jelen viselkedési kódex társszerzői a Housing Europe, a Lakosok Nemzetközi Egyesülete, a DELPHIS, és az Európai Felelősségteljes Lakhatás Érintettjeinek Fóruma

A CSR iránti elkötelezettségünket, és a Felelősségteljes Lakhatás Európában kezdeményezéséhez való hozzájárulásunkat tükrözi, az Európai Felelősségteljes Lakhatási Nyilatkozatnak megfelelően.