



Europeisk initiativ for ansvarlige boliger

ANSVARLIGE BOLIGER ATFERDSKODEKS FOR VSA

Som en ansvarlig boligutleier vil vi innarbeide prinsippene om virksomheters sosiale ansvar (VSA) i vår forretningsstrategi og omsette dem til konkrete handlinger som skal overvåkes regelmessig og i samarbeid med våre partnere.

Dette vil hjelpe oss til bedre å utføre vår oppgave: Å tilveiebringe rimelige kvalitetsboliger og -tjenester som oppfyller en mengde behov, og gjennom dette å bidra til beboernes trivsel, livskvalitet og innflytelse, og bærekraftige lokalsamfunn.

Sentrale VSA-dimensjoner er: økonomisk og miljømessig bærekraftighet, god forvaltningspraksis og godt forhold til interessentene, og menneskelige ressurser. Innen boligområdet omsettes de til følgende hovedaspekter:



Økonomisk ansvar og bærekraftighet

- Investere bærekraftig, sørge for kostnadseffektivitet og skape balanse i nivået av tjenester som tilbys, de tilknyttede kostnader og i hvor stor grad leieboere og kommende leieboere kan ha råd til disse, og følgelig minimere boligkostnadene.
- Bestrebe seg sammen med leieboerne på å sikre at energisparingstiltak gjør de samlede boligkostnadene, iberegnet energiutgiftene, mer overkommelige og forbedrer boligkomforten.
- Investere i rimelige boliger på lang sikt, bidra til mer stabile boligmarkeder og dermed minske de negative virkningene av eiendomsspekulasjon.
- Støtte ansvarlig anbudspraksis og lokal, økonomisk vekst og sysselsetting gjennom medarbeiderskap, forskning og innovasjon.



Lokal sosial bærekraftighet

- Sørge for at anstendige boliger er tilgjengelige til en rimelig pris, og at det fortsatt vil være slik i fremtiden.
- Forvalte boligmassen slik at hjemmene er godt vedlikeholdt med reparasjoner og utbedringer som utføres når det er nødvendig, idet leieboerne/beboerne tas med i avgjørelsesprosessen.
- Sørge for garanti for uoppsigelighet basert på rettfærdige og sikre leieavtaler, og arbeide med aktører som hjelper beboerne med å få tilgang til den støtten de trenger for å kunne fortsette å bo hjemme.
- Sikre at vi imøtekommer husholdningenes forskjellige behov, iberegnet behovene til de mest sårbare, behandle alle aktuelle og kommende leieboere på en rettfærdig måte, og unngå alle typer diskriminering.
- Samarbeide med lokale myndigheter og andre aktører for å garantere lik adgang til bolig og tilknyttede tjenester, og at boligtildelingen øker den sosiale mangfoldigheten.
- Arbeide sammen med lokale myndigheter og andre aktører på lokalt nivå for å fremme sosial samhörighet i nabolagene, og bekjempe sosial og geografisk atskillelse.



Miljømessig bærekraftighet

- Redusere boligmassens økologiske fotavtrykk gjennom bygging og renovering etter en høyest mulig standard, innenfor rammene av våre og våre leieboeres økonomiske midler.
- Samarbeide med leieboerne og deres representative organisasjoner for å redusere energiforbruket i bygningene og redusere energifattigdom, for å forebygge forurensning og fremme bærekraftig anvendelse av naturressursene.
- Inkludere grønne infrastrukturer og felles grøntområder i våre eiendommer og danne partnerskap med andre organisasjoner for å opprette miljømessig bærekraftige nabolag.



God forvaltningspraksis og godt forhold til de deltakende parter

- Sørge for god kommunikasjon og åpenhet om hvordan og hvorfor beslutninger treffes, og om utgifter og utførte tjenester.
- Samarbeide med lokale myndigheter slik at de boligsøkende har kjennskap til og er velinformert om tilgjengelige muligheter, og håndtere tildelingsprosessen på en åpen måte.
- Medvirke til større engasjement blant de deltakende parter og ordentlig partnerskap basert på gjensidige forpliktelser og klare oppgaver og ansvarsområder.
- Styrke leieboernes institusjonelle og strukturerte deltakelse, og forenkle denne prosessen ved å gi dem nødvendig kunnskap og informasjon.
- Sikre ansvarlighet i forhold til de forskjellige aktørene og muligheter for tilbakemeldinger og felles evaluering og vurdering av gjennomførte aktiviteter og disses innvirkning.



Ansvarlig forvaltning av menneskelige ressurser

- Sikre mangfoldighet på arbeidsplassen og kjønnslikestilling
- Tilby like muligheter og rettfærdige ansettelsesvilkår til alle uten forskjellsbehandling.
- Støtte ansettelsesegnethet og faglig utvikling gjennom mentorordninger, utdannings- og læringsmuligheter.
- Sørge for et sikkert arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen, deriblant god balanse mellom arbeid og privatliv.

Organisation

Sted Dato

Underskrift:

Denne atferdskodeksen er en samproduksjon mellom Housing Europe, International Union of Tenants (Det internasjonale leieboerforbundet), DELPHIS og European Responsible Housing Stakeholder Forum (Europeisk interessentforum for ansvarlige boliger).

Den gjenspeiler vår forpliktelse til VSA og vårt bidrag til ansvarlige boliger i Europa, på linje med Europeisk erklæring om ansvarlige boliger.